

**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 98» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением  
деятельности по познавательному-речевому развитию детей»  
города Чебоксары Чувашской Республики**

**ПРИКАЗ**

**17.02.2020**

**№ 16- ОД**

**г. Чебоксары**

**Об устранении недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества в 2019 году**

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики от 28 ноября 2019 г. № 2, и с целью устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления (НОКО) образовательной деятельности в 2019 году

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести в ДОУ анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
2. Создать рабочую группу по ВОКО  
в составе:  
и.о. заведующего Гритчиной М.А.  
педагога – психолога Шидловской Т.Г.  
инструктора по ФИЗО Афанасьевой Е.Р.  
воспитателя Васильевой Л.Г.  
завхоза Бочкаревой Е.Н.
3. Утвердить положение о ВОКО
4. Рабочей группе разработать и разместить на официальном сайте ДОУ план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году.
5. Рабочей группе обеспечить выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году.
6. Обеспечить информирование родителей (законных представителей) о процедурах и результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;
7. Провести целенаправленную и системную работу по привлечению родителей к использованию каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми они сталкиваются при посещении сайта ДОУ, предусмотреть наличие технической возможности выражения мнения участниками образовательных отношений о качестве оказания услуг в ДОУ.

8. Контроль за исполнение данного приказа оставляю за собой.

И. о. заведующего

М.А. Гритчина

С приказом ознакомлены:



педагог – психолог Шидловская Т.Г.  
инструктор по ФИЗО Афанасьева Е.Р.  
воспитатель Васильева Л.М.  
завхоз Бочкарева Е.Н.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по (муниципальному бюджетном дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 98 «Ёлочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей» города Чебоксары Чувашской Республики)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Разместить на информационных стендах ДОУ следующую информацию: 1. дополнить стенд по охране труда информацией по изменениям в законодательстве; 2. изменения в СанПин, 3. обновить стенд антитеррористическая безопасность	Март 2020 г.	И.о.заведующего Гритчина М.А.	Подготовлен материал по новым изменениям в СанПин	
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с	На официальном сайте размещена информация «обратная связь» для решения наиболее часто задаваемых вопросов; Информация по материально-	Март 2020 г.	И.о.заведующего Гритчина М.А.		

<p>потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>техническому обеспечению размещена в полном объеме, в виде фотографий и в описательном формате</p>				
--	---	--	--	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Пересмотреть доступность питьевой воды в зоне отдыха</p>	<p>Март 2020 г.</p>	<p>И.о.заведующег о Гритчина М.А.</p>		
---	---	---------------------	---	--	--

### III. Доступность условий для инвалидов

4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Разместить информацию на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	Март 2020 г.	И.о.заведующего Гритчина М.А.		
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Рассмотреть возможность обустройства доступной среды для инвалидов	Июль 2020 г.	И.о.заведующего Гритчина М.А.		

и для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	для инвалидов				
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам					

**VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Провести с педагогами семинар «Этика педагога ДОУ»	Апрель 2020	Педагог-психолог Шидловская Т.Г.		
--	--	-------------	----------------------------------	--	--

**IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Провести в ДОУ ВОКО	Март 2020	И.о.заведующего Гритчина М.А.		
---	---------------------	-----------	-------------------------------	--	--

И.о.заведующего МБДОУ «Детский сад 3 98» г.Чебоксары



*Гритчина*

Гритчина М.А.

